目錄

[DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 使用者手冊 2](#_Toc332371968)

[使用 DCA 軟體 2](#_Toc332371969)

[DirectAccess Connectivity Assistant 的通知區域圖示 2](#_Toc332371970)

[確認 DirectAccess 狀態和連線能力 2](#_Toc332371971)

[使用雙因素驗證 – OTP 和智慧卡 7](#_Toc332371972)

[執行進階診斷 7](#_Toc332371973)

[使用本機 DNS 解析 7](#_Toc332371974)

# DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 使用者手冊

簡介

本指南的適用對象為安裝了 DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 的 DirectAccess 使用者。

DCA 2.0 透過提供執行單次密碼驗證的功能，改善貴公司用戶端電腦的連線效能。

在您的電腦上執行 DCA 2.0 時，您可以執行下列動作：

1. [確認 DirectAccess 狀態和連線能力](#z1)

2. [使用雙因素驗證 – OTP 和智慧卡](#z2)

3. [執行進階診斷](#z3)

4. [使用本機 DNS 解析](#z4)

## 使用 DCA 軟體

本節資訊說明如何使用 DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 來改善 DirectAccess 的使用經驗、執行 OTP 驗證，以及協助疑難排解可能發生的 DirectAccess 連線問題。

### DirectAccess Connectivity Assistant 的通知區域圖示

在您的電腦上安裝 DCA 之後，此程式會在您的使用者介面通知區域中顯示為一個圖示。該圖示提供有關您公司目前的連線狀態的資訊。如果您無法存取公司資源，請檢查該圖示，查看 DCA 是否回報任何有關您的 DirectAccess 與公司網路的連線問題。如果您將滑鼠指標停在 DCA 圖示上，會顯示一則含有 DirectAccess 目前連線狀態的文字訊息。

### 確認 DirectAccess 狀態和連線能力

在 DCA 圖示上按一下滑鼠左鍵會彈出快顯視窗，其中顯示有關 DirectAccess 連線目前狀態的其他資訊。視窗中的資訊包括嘗試還原連線時可採取的步驟。

DirectAccess 連線狀態的描述如下表所示：

| **連線狀態** | **詳細資料** | **動作** |
| --- | --- | --- |
| 公司連線運作正常 | 顯示 DirectAccess 圖示時若沒有出現警告或錯誤符號，表示 DirectAccess 如預期般正常運作。 備註： 這是當您的電腦位於公司網路中時所顯示的狀態。 | 無 |
| 公司連線運作不正常 | 出現含有紅色 X 圖示的錯誤符號時，表示沒有 DirectAccess 連線。 | 此錯誤通常與 DirectAccess 伺服器問題有關，應由 DirectAccess 管理員解決該問題。 |
| 公司連線需要使用者動作 | 出現黃色三角形中帶有驚嘆號的警告符號時，表示 DirectAccess 未如預期般正常運作。 | 這表示需要使用者執行動作，才能存取所有資源。 警告圖示會顯示在畫面中，直到您完成所需動作為止。 |

您可以在 DCA 圖示上按一下滑鼠左鍵，來存取每個 DirectAccess 連線狀態的眾多訊息，其內容摘要如下表所示：

| **連線狀態** | **顯示訊息** | **詳細資料** |
| --- | --- | --- |
| 沒有 DirectAccess 連線 | 您電腦上的 Windows 作業系統不支援 DirectAccess。 請連絡系統管理員。 | DCA 2.0 僅限在 Windows 7 旗艦版和 Windows 7 企業版中執行。 |
| DirectAccess 未正確設定。 如果問題持續存在，請連絡系統管理員。 | 電腦尚未設定為可使用 DirectAccess。 此問題可從 [進階診斷] 視窗所產生的預設記錄檔中進行確認。 |
| 您的電腦無法連線至 DirectAccess 伺服器。 如果問題持續存在，請連絡網站管理員。 | DCA 無法連絡 DirectAccess 伺服器。DCA 可透過嘗試存取由管理員指定的網路伺服器以判定 DirectAccess 連線的狀態。 連線狀態可從 [進階診斷] 視窗所產生的預設記錄檔中進行確認。  如果預設記錄檔項目 netsh dns show state 的值為 Network Location Behavior : Never use Direct Access settings，這可能是由於 HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\DNSClient\EnableDAForAllNetworks 登錄機碼的值不正確所致。 將此登錄機碼的值從 2 變更為 0，即可解決此問題。 |
| 無法解析公司網路名稱。 如果問題持續存在，請連絡系統管理員。 | Windows 無法解析公司網路中的資源名稱。 |
| 您的電腦無法連線至部分公司資源。 如果問題持續存在，請連絡系統管理員。 | DCA 無法存取公司網路中的一個或多個測試資源。 連線狀態可從 [進階診斷] 視窗所產生的預設記錄檔中進行確認。 |
| 您的電腦已失去與部分公司資源的連線。 如果問題持續存在，請連絡系統管理員。 | DCA 無法存取公司網路中的一個或多個測試資源。 連線狀態可從 [進階診斷] 視窗所產生的預設記錄檔中進行確認。 |
|  | DirectAccess Connectivity Assistant 應用程式未正確設定。 如果問題持續存在，請連絡系統管理員。 | DCA 遺失了必須由管理員設定的資訊。 可從 [進階診斷] 視窗所產生的預設記錄檔中檢視目前設定。DCA 設定會儲存於下列登錄機碼：HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\DirectAccessConnectivityAssistant |
| 名稱解析設定未正確設定。 請連絡網站管理員。 | 您電腦上的名稱解析原則表格 (NRPT) 已損毀，或者用戶端群組原則中出現錯誤。DirectAccess 使用了 NRPT 以解析公司資源的名稱。 |
| 無法確認驗證憑證。沒有可用的 IP-HTTPS 憑證撤銷清單 (CRL) 連線。 請連絡系統管理員。 | 您無法存取網際網路為基礎的憑證撤銷清單 (CRL)。IP-HTTPS 所需的伺服器憑證必須經過 CRL 驗證。 IP-HTTPS 是 DirectAccess 經由 IPv4 網際網路傳輸 IPv6 流量的一項轉換技術。 |
| 您的電腦未針對 DirectAccess 進行正確設定。IPv6 未正確啟用。 | 所需的部分或全部轉換技術已停用。您使用 IPv6 與 DirectAccess 伺服器進行通訊。轉換技術停用時，DirectAccess 用戶端無法與 DirectAccess 伺服器進行通訊。 |
| DirectAccess 連線需要使用者執行動作 | 您的電腦不符合公司的健康情況需求。 | 如果公司網路檢查您電腦的健康情況後 (例如，檢查防毒軟體或安全性更新是否已安裝)，若您的電腦不符合需求，您可能無法連線至公司資源。 DCA 快顯對話方塊可提供相關資訊且包含有用連結，協助您解決問題。 例如，提供可修復電腦健康情況問題的用戶端軟體連結。 |
| DirectAccess 需要您的憑證才能進行公司存取。使用智慧卡或單次密碼鎖定電腦後再解除鎖定。 | 您的管理員可以選擇強制使用智慧卡或 OTP 才能透過 DirectAccess 存取公司資源。當您的電腦第一次嘗試在雙因素驗證的認證無法使用、藉由使用者名稱/密碼解除鎖定後，或者電腦從睡眠或休眠狀態中喚醒的情況下存取公司資源時，會顯示此訊息。 請參閱[使用雙因素驗證 – OTP 和智慧卡](#z2)。 |
| DirectAccess 是設定為使用本機解析設定來解析名稱。若要恢復連線，請透過 DirectAccess 伺服器修改 DNS 解析選項。 | DCA 是設定為使用您電腦上由本機定義的解析方法來解析名稱。 若要存取公司資源，您必須清除 [使用本機 DNS 解析] 選項，並啟用 [使用公司 DNS 解析]。透過選取右邊功能表中的選項，或重新啟動電腦，即可完成此動作。 |
| 網際網路連線無法使用。 確認您的電腦已連線至網際網路。 | Windows 無法連線至網際網路。 |
| 您的電腦未針對 DirectAccess 進行正確設定。 Windows 防火牆必須啟用。 | Windows 防火牆必須啟用，以便在連線至 DirectAccess 伺服器時可以使用 IPsec。DirectAccess 驗證需要 IPsec。 |
| 您未使用網域帳戶登入。 使用網域帳戶登入，或使用智慧卡鎖定該電腦再解除鎖定。 | 使用網域帳戶登入本機電腦以連線至 DirectAccess。 |

### 使用雙因素驗證 – OTP 和智慧卡

在 DCA 圖示上按下滑鼠左鍵，就會顯示 [使用智慧卡或單次密碼鎖定電腦後再解除鎖定] 選項。當您按一下此選項，就會將電腦鎖定。 若要解除鎖定電腦，您必須選取 [其他認證]，然後選取適當的驗證方法。

 OTP 驗證： 輸入包含 PIN (選擇性) 且後面跟著 Token 碼的 OTP 認證。

 智慧卡驗證： 將智慧卡插入插槽中並輸入 PIN (選擇性)。

### 執行進階診斷

當您在 DCA 圖示上按一下滑鼠右鍵時，會顯示一個功能表，讓您與 DCA 互動。 從 DCA 快顯功能表中選取 [進階診斷] 選項，便會顯示 [進階診斷] 對話方塊。對話方塊中含有關於 DCA 所偵測到的目前問題的詳細資訊。使用者也可使用額外的詳細資料來解決問題。

選取 [進階診斷] 後，DCA 會立即開始收集關於 DCA 和 DirectAccess 用戶端的記錄檔資訊。產生記錄且壓縮到 .cab 檔案後，就會以電子郵件傳送給 DirectAccess 管理員。 您可以按一下 [開啟記錄檔目錄] 下方的連結來檢查記錄檔。 按一下 [電子郵件記錄] 開啟一封新郵件，即可將記錄檔傳送給 DirectAccess 管理員。記錄檔會自動附加到郵件中，並且電子郵件會定址為預先定義的 DirectAccess 管理連絡人。 在電子郵件內文中加入任何其他資訊，描述您所遇到的問題，然後按一下 [傳送] 將電子郵件傳送給 DirectAccess 管理員。記錄中所包含的資訊可用來判斷連線問題的來源。 如果無法存取您的管理員所指定的測試資源，記錄檔的錯誤訊息文字中就會包含該資源的名稱。

使用者可按一下 [進階診斷] 中的 [關於] 按鈕，來確認所安裝的 DCA 版本。

若可用的話，使用者還可透過按一下 [使用智慧卡或單次密碼鎖定電腦後再解除鎖定] 連結，從 [進階診斷] 啟動智慧卡或 OTP 驗證程序。

### 使用本機 DNS 解析

根據預設，會啟用 [使用公司 DNS 解析]，而且名稱要求會由公司 DNS 伺服器透過 DirectAccess 連線進行解析。這包括 FQDN 要求及單一標籤名稱的要求 (如 http://hrweb)。

在某些情況下，您可能會想存取無法由您的公司 DNS 伺服器解析的單一標籤名稱。 若要取得這些資源，您可以在 DCA 圖示上按一下滑鼠右鍵，並選取 [使用本機 DNS 解析]。 啟用此設定後，DCA 將會使用您本機電腦上的 DNS 機制 (LLMNR 和 NetBios) 解析名稱，而非透過 DirectAccess 傳送要求至您的公司 DNS 伺服器。

例如，如果您正位於客戶的網站並且使用的是 DirectAccess 電腦，而想要查看客戶網路中的 http://thissite 網站時，透過啟用的 [使用公司 DNS 解析]，此要求會傳送至您的公司 DNS 伺服器並會發生下列情形：

 如果您公司內部網路的某個資源名稱為 http://thissite，則該要求將會由該公司網站進行解析。

 如果沒有名稱為 http://thissite 的公司網站，除非公司設定能夠解析該名稱，否則名稱解析將會失敗。

在這兩種情況下，除非您選取 [使用本機 DNS 解析] 設定，否則您將無法存取客戶網路上的網站。在使用本機 DNS 解析的選項時，請注意下列事項：

 本機名稱解析只有在 DirectAccess 管理員允許的情況下才能使用。

 若直接連線到公司網路，本機名稱解析便無效用，只有從網際網路連線時才有作用。

 選取本機名稱解析後，DCA 通知區域會顯示黃色警告圖示，提醒您在存取本機資源後啟用公司 DNS。

 如果您與網路和 DirectAccess 伺服器中斷連線並重新連線 (例如，如果您重新啟動電腦或由待機狀態恢復)，則當 DirectAccess 連線恢復時將會自動啟用 [使用公司 DNS 解析]。 您必須重新選取 [使用本機 DNS 解析]，才能繼續使用本機名稱解析。