Conteúdos

[Guia do usuário do DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 2](#_Toc332022738)

[Usar o software DCA 2](#_Toc332022739)

[Ícone da área de notificação do DirectAccess Connectivity Assistant 2](#_Toc332022740)

[Verificar o status e a conectividade do DirectAccess 2](#_Toc332022741)

[Usar autenticação de dois fatores – OTP e cartão inteligente 10](#_Toc332022742)

[Executar diagnóstico avançado 11](#_Toc332022743)

[Usar a resolução de DNS local 11](#_Toc332022744)

# Guia do usuário do DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0

Introdução

Este guia é destinado aos usuários do DirectAccess com o DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 instalado.

O DCA 2.0 melhora sua experiência de conectividade corporativa no computador do cliente, oferecendo a capacidade de realizar autenticação com uma senha de uso único.

Ao executar o DCA 2.0 em seu computador, você poderá realizar as seguintes ações:

1. [Verificar o status e a conectividade do DirectAccess](#z1)

2. [Usar autenticação de dois fatores – OTP e cartão inteligente](#z2)

3. [Executar diagnóstico avançado](#z3)

4. [Usar a resolução de DNS local](#z4)

## Usar o software DCA

As informações nesta seção explicam como usar o DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 para melhorar a experiência do DirectAccess, realizar a autenticação OTP (senha de uso único) e ajudar a solucionar problemas de conectividade do DirectAccess que possam ocorrer.

### Ícone da área de notificação do DirectAccess Connectivity Assistant

Depois que o DCA estiver instalado no computador, ele será exibido como um ícone na área de notificação de sua interface do usuário. O ícone oferece informações sobre o estado atual de sua conectividade corporativa. Se não conseguir acessar os recursos corporativos, verifique o ícone para ver se o DCA relata algum problema com a conexão do DirectAccess à rede corporativa. Se você colocar o ponteiro do mouse sobre o ícone do DCA, será exibida uma mensagem de texto com o estado atual de conexão do DirectAccess.

### Verificar o status e a conectividade do DirectAccess

Ao clicar com o botão esquerdo do mouse no ícone do DCA, uma janela pop-up é exibida com informações adicionais sobre o estado atual de conexão do DirectAccess. As informações da janela incluem as etapas que podem ser realizadas na tentativa de restaurar a conectividade.

Os estados de conectividade do DirectAccess são descritos na tabela a seguir:

| **Estado de conectividade** | **Detalhes** | **Ação** |
| --- | --- | --- |
| A conectividade corporativa está funcionando | Quando o ícone do DirectAccess aparecer sem símbolos de aviso ou de erro, indicará que o DirectAccess está funcionando como esperado. Observação: este é o status exibido quando o computador está localizado na rede corporativa. | Nenhuma |
| A conectividade corporativa não está funcionando | Um símbolo de erro com um ícone X vermelho indica que não há conectividade do DirectAccess. | Normalmente, esse erro está relacionado a problemas no servidor DirectAccess e deve ser resolvido pelo administrador do DirectAccess. |
| A conectividade corporativa exige a ação do usuário | Um símbolo de aviso com um ponto de exclamação em um triângulo amarelo indica que o DirectAccess não está funcionando como esperado. | Isso indica que é necessário haver uma ação do usuário para que todos os recursos sejam acessados. O ícone de aviso aparecerá até que você conclua a ação necessária. |

Cada estado de conectividade do DirectAccess possui um número de mensagens que podem ser acessadas ao clicar com o botão esquerdo do mouse no ícone do DCA, e estão resumidos na seguinte tabela:

| **Estado de conectividade** | **Mensagem exibida** | **Detalhes** |
| --- | --- | --- |
| Sem conectividade do DirectAccess | O DirectAccess não tem suporte do sistema operacional Windows em seu computador. Entre em contato com o administrador. | O DCA 2.0 só pode ser executado no Windows 7 Ultimate e no Windows 7 Enterprise. |
| O DirectAccess não está configurado corretamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador. | O computador não está configurado para usar o DirectAccess. Isso pode ser verificado nos logs padrão gerados pela janela Diagnóstico Avançado. |
| O seu computador não consegue se conectar ao servidor DirectAccess. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador do site. | O DCA não consegue entrar em contato com o servidor DirectAccess. O DCA determina o estado da conexão do DirectAccess tentando acessar um servidor de rede designado pelo administrador. O status de conectividade pode ser verificado nos logs padrão gerados pela janela Diagnóstico Avançado.  Se o valor para a entrada de log padrão netsh dns show state for Network Location Behavior : Never use Direct Access settings, então pode ser causado por um valor incorreto para a entrada de registro HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\DNSClient\EnableDAForAllNetworks. Corrija esse problema alterando o valor dessa chave de registro de 2 para 0. |
| Os nomes de rede corporativa não podem ser resolvidos. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador. | O Windows não consegue resolver nomes de recursos na rede corporativa. |
| O seu computador não consegue se conectar a alguns recursos corporativos. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador. | O DCA não consegue acessar um ou mais dos recursos de teste na rede corporativa. O status de conectividade pode ser verificado nos logs padrão gerados na janela Diagnóstico Avançado. |
| O seu computador perdeu a conectividade com alguns recursos corporativos. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador. | O DCA não consegue acessar um ou mais dos recursos de teste na rede corporativa. O status de conectividade pode ser verificado nos logs padrão gerados na janela Diagnóstico Avançado. |
|  | O aplicativo DirectAccess Connectivity Assistant não está configurado corretamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador. | Existem informações ausentes no DCA e que devem ser configuradas pelo administrador. A configuração atual pode ser exibida nos logs padrão gerados na janela Diagnóstico Avançado. As configurações do DCA são armazenadas na seguinte chave do Registro: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\DirectAccessConnectivityAssistant |
| As configurações de resolução de nomes não estão definidas corretamente. Entre em contato com o administrador do site. | A NRPT (Tabela de Políticas de Resolução de Nomes) em seu computador está corrompida ou há um erro na política de grupo do cliente. A NRPT é usada pelo DirectAccess na resolução de nomes de recursos corporativos. |
| Não é possível validar um certificado de autenticação. Não há conexões à CRL (lista de certificados revogados) IP-HTTPS disponíveis. Entre em contato com o administrador. | Não é possível acessar a CRL (Lista de Certificados Revogados) baseada na Internet. Um certificado de servidor necessário para IP-HTTPS deve ser verificado na CRL. IP-HTTPS é uma tecnologia de transição usada pelo DirectAccess para transferir tráfego IPv6 pela Internet IPv4. |
| O seu computador não está configurado corretamente para o DirectAccess. O IPv6 não está habilitado corretamente. | Algumas ou todas as tecnologias de transição necessárias estão desabilitadas. Você se comunica com o servidor DirectAccess usando IPv6. Quando as tecnologias de transição estiverem desabilitadas, o cliente do DirectAccess não conseguirá se comunicar com o servidor DirectAccess. |
| A conectividade do DirectAccess exige a ação do usuário | O seu computador não está em conformidade com os requisitos corporativos de integridade. | Se a rede corporativo verifica a integridade do seu computador (por exemplo, verificando se o software antivírus ou se as atualizações de segurança estão instalados), talvez você não seja capaz de se conectar a recursos corporativos caso o seu computador não esteja em conformidade. A caixa de diálogo pop-up DCA oferece informações e inclui links para ajudar você a resolver o problema. Por exemplo, um link para software cliente que corrige problemas de integridade do computador. |
| O DirectAccess exige suas credenciais para acesso corporativo. Bloqueie e desbloqueie o computador com um cartão inteligente ou uma senha de uso único. | O administrador pode optar por impor o uso de cartões inteligentes ou OTP para o acesso a recursos corporativos via DirectAccess. Esta mensagem aparecerá na primeira vez em que o computador tentar acessar um recurso corporativo quando não houver credenciais de autenticação de dois fatores disponíveis, após a realização de um desbloqueio com o nome de usuário/senha ou quando ele acordar da suspensão ou da hibernação. Consulte [Usar autenticação de dois fatores – OTP e cartão inteligente](#z2). |
| O DirectAccess está configurado para resolver nomes usando configurações de resolução locais. Para restaurar a conectividade, modifique as opções de resolução de DNS por meio do servidor DirectAccess. | O DCA está configurado para resolver nomes usando o método de resolução definido localmente no seu computador. Para acessar recursos corporativos, desmarque a opção Usar resolução de DNS local e habilite Usar resolução de DNS corporativa. Isso pode ser feito selecionando a opção no menu à direita ou reiniciando o computador. |
| A conectividade com a Internet não está disponível. Assegure-se de que o seu computador esteja conectado à Internet. | O Windows não consegue se conectar à Internet. |
| O seu computador não está configurado corretamente para o DirectAccess. O Firewall do Windows deve estar habilitado. | O firewall do Windows deve estar habilitado para que o IPsec possa ser usado durante a conexão ao servidor DirectAccess. O IPsec é necessário para a autenticação do DirectAccess. |
| Você não está conectado com uma conta do domínio. Faça logon com uma conta do domínio ou bloqueie e desbloqueie o computador com um cartão inteligente. | Faça logon no computador local com uma conta do domínio para se conectar ao DirectAccess. |

### Usar autenticação de dois fatores – OTP e cartão inteligente

Ao clicar com o botão esquerdo do mouse no ícone do DCA, a opção Bloqueie e depois desbloqueie o computador com um cartão inteligente ou uma senha de uso único é exibida. Quando você clicar nessa opção, o computador será bloqueado. Quando desbloquear o computador, será necessário selecionar Outras credenciais e selecionar o método apropriado de autenticação.

 Autenticação OTP: Insira as credenciais de OTP, incluindo o PIN (opcional) seguido do código de token.

 Autenticação por cartão inteligente: Insira o cartão inteligente no slot e digite o PIN (opcional).

### Executar diagnóstico avançado

Ao clicar com o botão direito do mouse no ícone do DCA, é exibido um menu que permite interagir com o DCA. A seleção da opção Diagnóstico Avançado no menu de atalho do DCA exibe a caixa de diálogo Diagnóstico Avançado. A caixa de diálogo tem informações detalhadas sobre qualquer problema atual detectado pelo DCA. Talvez os usuários possam usar os detalhes adicionais para resolver ou contornar o problema.

Quando Diagnóstico Avançado estiver selecionado, o DCA começará imediatamente a coletar informações do arquivo de log sobre o DCA e o cliente do DirectAccess. Os logs são gerados e compactados em um arquivo .cab, que poderá ser enviado por email ao administrador do DirectAccess. Os arquivos de log podem ser examinados clicando no link abaixo de **Abrir diretório de logs**. Envie os arquivos de log ao administrador do DirectAccess clicando em Enviar Logs por Email para abrir uma nova mensagem de email. Os arquivos de log já estarão anexados à mensagem, e o email será endereçado ao contato predefinido do administrador do DirectAccess. Adicione mais informações para descrever o problema que está ocorrendo no corpo do email e clique em Enviar para transmitir o email ao administrador do DirectAccess. As informações incluídas no log podem ser usadas para determinar a origem dos problemas de conectividade. Se os recursos de teste que foram especificados pelo administrador não puderem ser acessados, então os logs incluirão o nome desse recurso no texto da mensagem de erro.

Os usuários podem verificar a versão do DCA instalada clicando no botão Sobre em Diagnóstico Avançado.

Os usuários também podem invocar o processo de cartão inteligente ou autenticação OTP no Diagnóstico Avançado clicando no link Bloqueie e depois desbloqueie o computador com um cartão inteligente ou uma senha de uso único, quando disponível.

### Usar a resolução de DNS local

Por padrão, Usar a resolução de DNS corporativa está habilitada e as solicitações de nome são resolvidas por um servidor DNS corporativo por meio da conexão do DirectAccess. Isso inclui solicitações FQDN e solicitações para nomes de rótulo único, como http://hrweb.

Em alguns casos, talvez seja necessário acessar nomes de rótulo único que não possam ser resolvidos pelo servidor DNS corporativo. Para atingir esses recursos, você pode clicar com o botão direito do mouse no ícone do DCA e selecionar Usar resolução de DNS local. Com essa configuração habilitada, o DCA usará os mecanismos do DNS (LLMNR e NetBios) no computador local para resolver nomes em vez de enviar a solicitação via DirectAccess para o servidor DNS corporativo.

Por exemplo, se você estiver em um site de cliente com um computador DirectAccess e quiser verificar o site http://thissite na rede do cliente, com Usar resolução DNS corporativa habilitado, a solicitação será enviada para o servidor DNS corporativo e ocorrerá o seguinte:

 Se a intranet corporativa tiver um recurso chamado http://thissite, a solicitação será resolvida para esse site corporativo.

 Se não houver um site corporativo chamado http://thissite, a resolução de nomes falhará, a menos que configurações corporativas consigam resolver o nome.

Em ambos os casos, você não conseguirá acessar o site na rede do cliente a menos que selecione a configuração Usar resolução DNS local. Ao usar a opção de resolução DNS local, observe o seguinte:

 A resolução de nomes local só estará disponível quando permitida pelo administrador do DirectAccess.

 A resolução de nomes locais não se aplica quando estiver conectada diretamente à rede corporativa, mas somente quando estiver conectada na Internet.

 Quando a resolução de nomes locais estiver selecionada, a área de notificação do DCA exibirá um ícone de aviso amarelo para lembrar você de habilitar o uso do DNS corporativo quando tiver terminado de acessar o recurso local.

 Se você desconectar e reconectar da rede e do servidor DirectAccess (por exemplo, se você reiniciar ou retomar o computador), Usar a resolução de DNS corporativo será automaticamente habilitado quando a conexão do DirectAccess for retomada. Será preciso selecionar Usar a resolução de DNS local novamente para continuar a usar a resolução de nomes local.