Sommaire

[Guide de l'utilisateur DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 2](#_Toc332033893)

[Utiliser le logiciel DCA 2](#_Toc332033894)

[Icône DirectAccess Connectivity Assistant dans la zone de notification 2](#_Toc332033895)

[Vérifier l'état et la connectivité de DirectAccess 2](#_Toc332033896)

[Utiliser l'authentification à deux facteurs – par mot de passe à usage unique et par carte à puce 9](#_Toc332033897)

[Exécuter des diagnostiques avancés 9](#_Toc332033898)

[Utiliser la résolution DNS locale 10](#_Toc332033899)

# Guide de l'utilisateur DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0

Introduction

Ce guide est destiné aux utilisateurs de DirectAccess disposant d'une installation de DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0.

DCA 2.0 améliore votre expérience en matière de connectivité d'entreprise sur l'ordinateur client et permet d'exécuter une authentification par mot de passe à usage unique..

Lorsque vous exécutez de DCA 2.0 sur votre ordinateur, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

1. [Vérifier l'état et la connectivité de DirectAccess](#z1)

2. [Utiliser l'authentification à deux facteurs – par mot de passe à usage unique et par carte à puce](#z2)

3. [Exécuter des diagnostiques avancés](#z3)

4. [Utiliser la résolution DNS locale](#z4)

## Utiliser le logiciel DCA

Les informations contenues dans cette section expliquent comment utiliser le DirectAccess Connectivity Assistant (DCA) 2.0 pour améliorer l'expérience DirectAccess, effectuer une authentification par mot de passe à usage unique et comment résoudre les éventuels problèmes de connectivité DirectAccess.

### Icône DirectAccess Connectivity Assistant dans la zone de notification

Une fois le DCA installé sur votre ordinateur, il apparaît sous forme d'icône dans la zone de notification de votre interface utilisateur. L'icône fournit des informations sur l'état actuel de votre connectivité d'entreprise. Si vous ne parvenez pas à accéder aux ressources d'entreprise, vérifiez l'icône pour voir si les rapports DCA signalent des problèmes de connectivité DirectAccess au réseau d'entreprise. Si vous placez le pointeur de souris sur l'icône DCA, un message indiquant l'état actuel de la connexion DirectAccess apparaît.

### Vérifier l'état et la connectivité de DirectAccess

Un clic gauche sur l'icône DCA provoque l'affichage d'une fenêtre indépendante contenant des informations supplémentaires sur l'état actuel de la connexion DirectAccess. Les informations contenues dans cette fenêtre incluent les étapes d'une éventuelle tentative de restauration de la connectivité.

Les états de connectivité DirectAccess sont décrits dans le tableau suivant :

| **État de connectivité** | **Détails** | **Action** |
| --- | --- | --- |
| La connectivité d'entreprise fonctionne | Lorsque l'icône DirectAccess apparaît sans symbole d'avertissement ou d'erreur, elle indique que DirectAccess fonctionne normalement. Remarque : il s'agit de l'état qui apparaît lorsque votre ordinateur est localisé dans le réseau d'entreprise. | Aucune |
| La connectivité d'entreprise ne fonctionne pas | Un symbole d'erreur avec une icône X rouge indique l'absence de connectivité DirectAccess. | Cette erreur est généralement liée à des problèmes avec le serveur DirectAccess et doit être résolue par l'administrateur DirectAccess. |
| La connectivité d'entreprise requiert une action de la part de l'utilisateur | Un symbole d'avertissement avec un point d'exclamation dans un triangle jaune indique que DirectAccess ne fonctionne pas normalement. | Une action est requise de la part de l'utilisateur afin d'accéder à l'ensemble des ressources. L'icône d'avertissement reste affichée tant que vous n'avez pas effectué l'action requise. |

Chaque état de connectivité DirectAccess a un certain nombre de messages auxquels vous pouvez accéder par un clic gauche sur l'icône DCA. Vous en trouverez un résumé dans le tableau suivant :

| **État de connectivité** | **Message affiché** | **Détails** |
| --- | --- | --- |
| Aucune connectivité DirectAccess | DirectAccess n'est pas pris en charge par le système d'exploitation Windows sur votre ordinateur. Contactez l'administrateur. | DCA 2.0 fonctionne uniquement sous Windows 7 Édition Intégrale et Windows 7 Enterprise. |
| DirectAccess n'est pas configuré correctement. Si le problème persiste, contactez l'administrateur. | L'ordinateur n'est pas configuré pour utiliser DirectAccess. Cela peut être vérifié dans les journaux par défaut générés par la fenêtre Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés). |
| Votre ordinateur ne peut pas se connecter au serveur DirectAccess. Si le problème persiste, contactez l'administrateur du site. | DCA ne parvient pas à joindre le serveur DirectAccess. DCA détermine l'état de la connexion de DirectAccess en tentant d'accéder à un serveur réseau désigné par l'administrateur. L'état de connectivité peut être vérifié dans les journaux par défaut générés par la fenêtre Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés).  Si la valeur de l'entrée de journal par défaut netsh dns show state est Network Location Behavior : Never use Direct Access settings, la raison peut être une valeur incorrecte de la clé de registre HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\DNSClient\EnableDAForAllNetworks. Résolvez ce problème en modifiant la valeur de cette clé de registre de 2 à 0. |
| Les noms de réseau d'entreprise ne peuvent pas être résolus. Si le problème persiste, contactez l'administrateur. | Windows ne parvient pas à résoudre les noms des ressources sur le réseau d'entreprise. |
| Votre ordinateur ne peut pas se connecter à certaines ressources d'entreprise. Si le problème persiste, contactez l'administrateur. | DCA ne parvient pas à accéder à une ou plusieurs ressources test sur le réseau d'entreprise. L'état de connectivité peut être vérifié dans les journaux par défaut générés dans la fenêtre Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés). |
| Votre ordinateur a perdu la connectivité à certaines ressources d'entreprise. Si le problème persiste, contactez l'administrateur. | DCA ne parvient pas à accéder à une ou plusieurs ressources test sur le réseau d'entreprise. L'état de connectivité peut être vérifié dans les journaux par défaut générés dans la fenêtre Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés). |
|  | L'application DirectAccess Connectivity Assistant n'est pas configurée correctement. Si le problème persiste, contactez l'administrateur. | DCA a besoin d'informations devant être configurées par l'administrateur. La configuration actuelle peut être visualisée dans les journaux par défaut générés dans la fenêtre Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés). Les paramètres DCA sont stockés dans la clé de registre suivante : HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\DirectAccessConnectivityAssistant |
| Les paramètres de résolution des noms ne sont pas configurés correctement. Contactez l'administrateur du site. | La table de stratégie de résolution de noms (NRPT) de votre ordinateur est endommagée, ou une erreur s'est produite au niveau de la stratégie de groupe du client. La table de stratégie de résolution de noms est utilisée par DirectAccess lors de la résolution de noms pour les ressources d'entreprise. |
| Il n'est pas possible de valider un certificat d'authentification. Aucune connexion à la liste de révocation de certificats (CRL) IP-HTTPS n'est disponible. Contactez l'administrateur. | Vous ne pouvez pas accéder à la liste de révocation de certificats (CRL) sur Internet. Un certificat de serveur requis pour IP-HTTPS doit faire l'objet d'une vérification par rapport à cette liste de révocation de certificats. IP-HTTPS est une technologie de transition utilisée par DirectAccess pour transférer le trafic IPv6 via Internet IPv4. |
| Votre ordinateur n'est pas configuré correctement pour DirectAccess. IPv6 n'est pas activé correctement. | Tout ou partie des technologies de transition requises sont désactivées. Vous communiquez avec le serveur DirectAccess à l'aide d'IPv6. Lorsque les technologies de transition sont désactivées, le client DirectAccess ne peut pas communiquer avec le serveur DirectAccess. |
| La connectivité DirectAccess requiert une action de la part de l'utilisateur | Votre ordinateur n'est pas conforme aux exigences d'intégrité d'entreprise. | Si le réseau d'entreprise vérifie l'état d'intégrité de votre ordinateur (par exemple, en vérifiant que les mises à jour de sécurité ou les logiciels antivirus sont installés), vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter aux ressources d'entreprise en cas de non-conformité de votre ordinateur. La boîte de dialogue DCA contextuelle affiche des informations et fournit des liens pour vous aider à résoudre le problème. Par exemple, un lien au logiciel client qui résout les problèmes d'intégrité de l'ordinateur. |
| DirectAccess requiert vos informations d'identification pour permettre l'accès au réseau d'entreprise. Verrouillez et déverrouillez votre ordinateur avec une carte à puce ou un mot de passe à usage unique. | Votre administrateur peut choisir d'imposer l'utilisation de cartes à puce ou d'un mot de passe à usage unique pour accéder aux ressources d'entreprise via DirectAccess. Ce message s'affiche la première fois que votre ordinateur essaie d'accéder à une ressource d'entreprise lorsque les informations d'identification de l'authentification à deux facteurs ne sont pas disponibles, ou lorsqu'il sort d'une période de veille ou de mise en veille prolongée. Voir [Utiliser l'authentification à deux facteurs – par mot de passe à usage unique et par carte à puce](#z2). |
| DirectAccess est configuré pour résoudre des noms à l'aide de paramètres de résolution locaux. Pour restaurer la connectivité, modifiez les options de résolution DNS via le serveur DirectAccess. | DCA est défini pour résoudre les noms à l'aide de la méthode de résolution définie localement sur votre ordinateur. Pour accéder aux ressources d'entreprise, vous devez désactiver l'option Use local DNS resolution (Utiliser la résolution DNS locale), puis activer Use corporate DNS resolution (Utiliser la résolution DNS d'entreprise). Pour cela, sélectionnez l'option dans le menu de droite ou redémarrez l'ordinateur. |
| La connectivité Internet n'est pas disponible. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet. | Windows ne parvient pas à se connecter à Internet. |
| Votre ordinateur n'est pas configuré correctement pour DirectAccess. Le pare-feu Windows doit être activé. | Le pare-feu Windows doit être activé afin qu'IPsec puisse être utilisé lors de la connexion au serveur DirectAccess. IPsec est requis pour l'authentification DirectAccess. |
| Vous n'êtes pas connecté à un compte de domaine. Connectez-vous à un compte de domaine, ou verrouillez et déverrouillez l'ordinateur à l'aide d'une carte à puce. | Connectez-vous à l'ordinateur local avec un compte de domaine à connecter à DirectAccess. |

### Utiliser l'authentification à deux facteurs – par mot de passe à usage unique et par carte à puce

Un clic gauche sur l'icône DCA affiche l'option Lock and unlock your computer with a smartcard or a one-time password (Verrouillez et déverrouillez votre ordinateur avec une carte à puce ou un mot de passe à usage unique). L'ordinateur sera verrouillé lorsque vous cliquerez sur cette option. Lors du déverrouillage de l'ordinateur, vous devrez sélectionner Other credentials (Autres informations d'identification), puis sélectionner la méthode d'authentification appropriée.

 Authentification par mot de passe à usage unique : Entrez les informations d'identification par mot de passe à usage unique, notamment le code PIN (en option) suivi du code de jeton.

 Authentification par carte à puce : Insérez la carte à puce dans le logement, puis entrez le code PIN (en option).

### Exécuter des diagnostiques avancés

Lorsque vous effectuez un clic droit sur l'icône DCA, un menu vous permettant d'interagir avec le DCA s'affiche. Si vous sélectionnez l'option Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés) dans le menu qui apparaît lorsque vous effectuez un clic droit sur l'icône DCA, la boîte de dialogue Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés). La boîte de dialogue contient des informations détaillées sur tout problème actuel éventuellement détecté par le DCA. Les utilisateurs peuvent utiliser les détails supplémentaires pour tenter de résoudre le problème.

Lorsque Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés), le DCA commence immédiatement à collecter les informations du fichier-journal sur le client DCA et DirectAccess. Les journaux sont générés et compressés dans un fichier .cab qui peut ensuite être envoyé par courrier électronique à l'administrateur DirectAccess. Les fichiers-journaux peuvent être consultés en cliquant sur le lien Open logs directory (Ouvrir le répertoire des fichiers-journaux) ci-dessous. Envoyez les fichiers-journaux à l'administrateur DirectAccess en cliquant sur Email Logs (Journaux par courrier électronique) pour ouvrir un nouveau message électronique. Les fichiers-journaux sont déjà joints au message, et le courrier électronique est adressé au contact d'administration DirectAccess prédéfini. Ajoutez toute information supplémentaire nécessaire pour décrire le problème que vous avez rencontré dans le texte du message électronique, puis cliquez sur Envoyer pour transmettre le courrier électronique à l'administrateur DirectAccess. Les informations figurant dans le journal peuvent être utilisées pour déterminer la source des problèmes de connectivité. Si vous ne parvenez pas à une ressource test spécifiée par votre administrateur, les fichiers-journaux incluront le nom de cette ressource inclus dans le texte du message d'erreur.

Les utilisateurs peuvent vérifier la version de DCA installée en cliquant sur le bouton About (À propos de) dans Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés).

Les utilisateurs peuvent également invoquer le processus d'authentification par carte à puce ou par mot de passe à usage unique depuis le dialogue Advanced Diagnostics (Diagnostics avancés) en cliquant sur le lien Lock and unlock your computer with a smartcard or a one-time password (Verrouillez et déverrouillez votre ordinateur avec une carte à puce ou un mot de passe à usage unique) s'il est disponible.

### Utiliser la résolution DNS locale

Par défaut, l'option Use corporate DNS resolution (Utiliser la résolution DNS d'entreprise) est activée, et les demandes de nom sont résolues par un serveur DNS d'entreprise via la connexion DirectAccess. Cela inclut les demandes FQDN, ainsi que les demandes de nom en une partie, comme http://hrweb.

Dans certains cas, vous pouvez vouloir accéder à des noms en une partie qui ne peuvent pas être résolus par votre serveur DNS d'entreprise. Pour atteindre ces ressources, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône DCA, puis sélectionner Use local DNS resolution (Utiliser la résolution DNS locale). Lorsque ce paramètre est activé, DCA utilise les mécanismes DNS (LLMNR et NetBios) sur votre ordinateur local pour résoudre les noms, au lieu d'envoyer la demande via DirectAccess à votre serveur DNS d'entreprise.

Par exemple, si vous vous trouvez sur le site d'un client avec un ordinateur DirectAccess et que vous souhaitez accéder au site Web http://cesite sur le réseau du client, avec l'option Utiliser la résolution DNS d'entreprise activée, la demande est envoyée à votre serveur DNS d'entreprise et les événements suivants se produisent :

 Si votre intranet d'entreprise compte une ressource nommée http://thissite, la demande est résolue avec ce site Web d'entreprise.

 En l'absence de site d'entreprise nommé http://thissite, la résolution de nom échoue, sauf si les paramètres d'entreprise sont en mesure d'effectuer cette résolution.

Dans les deux cas, vous ne pourrez pas accéder au site sur le réseau du client, sauf si vous sélectionnez le paramètre Utiliser la résolution DNS locale. Lors de l'utilisation de la résolution DNS locale, notez les points suivants :

 La résolution de noms locale n'est disponible que si elle a été autorisée par l'administrateur DirectAccess.

 La résolution de noms locale n'a pas d'effet en cas de connexion directe au réseau d'entreprise, mais uniquement avec une connexion à Internet.

 Lorsque la résolution de noms locale est sélectionnée, la zone de notification DCA affiche une icône d'avertissement jaune pour vous rappeler d'activer l'utilisation du DNS d'entreprise lorsque vous avez terminé d'accéder à la ressource locale.

 Si vous vous déconnectez, puis reconnectez au réseau et au serveur DirectAccess (par exemple, si vous redémarrez votre ordinateur ou reprenez son activité), l'option Use corporate DNS resolution (Utiliser la résolution DNS d'entreprise) est automatiquement activée lorsque la connexion DirectAccess reprend. Vous devez resélectionner Use local DNS resolution (Utiliser la résolution DNS locale) pour poursuivre l'utilisation de la résolution de noms locale.